

Kako bi vaša kupnja na internetu bila sigurna i brza ponavljamo neke od korisnih savjeta kako da zaštitite svoje osobne podatke. Kao što na fizičkom prodajnom mjestu unosite PIN, prilikom kupnje na internetu unosite broj kartice, kontrolni broj i CVV.



## PROVJERITE WEB PRODAJNO MJESTO

Ukoliko prodajno mjesto ima oznaku WSPay veća je vjerojatnost da je samo prodajno mjesto sigurno.  
**NAPOMENA!**

Postavljena oznaka ne znači automatski da je zaista prodajno mjesto na WSPay-u. Svakako provjerite drugi korak i samu adresu WSPayForme kako bi bili sigurni da ste usmjereni na ispravnu adresu u pretražniku koja mora izgledati ovako: <https://form.wspay.biz>



## POTVRDITE TRANSAKCIJE PUTEM 3DS AUTENTIKACIJE

Stupanjem na snagu PSD2 regulative o zaštiti online transakcija putem snažne provjere kupca (SCA), svi kupci svoju transakciju potvrđuju putem 3D Secure protokola (ovisno o bankama mogu se koristiti mtokeni, push poruke i sl.). Svaka transakcija potvrđena 3D Secure protokolom svakako je najsigurnija transakcija.



## KUPUJTE NA ONLINE PRODAJNIM MJESTIMA KOJA PRIMJENJUJU PCI DSS STANDARD ZAŠTITE KARTIČNIH PODATAKA

Svako plaćanje putem interneta zahtjeva veliku razinu zaštite kartičnih podataka koje se osigurava putem primjene PCI DSS standarda o pohranjivanju i prijenosu podataka s kartice.

Svako online prodajno mjesto koje koristi **WSPayForm** za unos kartičnih podataka štiti prijenos kartičnih podataka od strane WSPay-a koji je u potpunosti sukladan sa PCI DSS Level 1.



## PROVJERITE SIGURNOSNI CERTIFIKAT PRODAJNOG MJESTA

Svaki webshop (online prodajno mjesto) mora biti osiguran putem SSL certifikata, koji garantira kriptiranu (sigurnu) stranicu. Prepoznaju se prema prefiksu (<https://>) i znaku lokota.



## ZAŠTITITE OSOBNE PODATKE

U skladu sa Općom uredbom o zaštiti podataka Europskog parlamenta te provedbe Opće uredbе o zaštiti podataka, trgovci su obvezni jasno dati informaciju kupcima o tome kako čuvaju njihove osjetljive podatke kao što su osobni podaci, kartični podaci, e-mail adrese i sl. Svako prodajno mjesto koje je dio WSPay-a provjereno je sa naše strane i ima obavezu da kupcima opišu *kako prikupljaju osobne podatke te za što se isti koriste*.

Svako online prodajno mjesto koje koristi **WSPayForm** za kartično plaćanje zaštićeno je SSL certifikatom 256 bitne enkripcije te TLS 1.2 kriptografskim protokolom kao najvišim stupnjem zaštite kod upisa i prijensa podataka.



## NAČINI PLAĆANJA

Provjerite koji su prihvaćeni načini plaćanja i uvjeti svakog web trgovca.

Svako prodajno mjesto koje koristi WSPay ima jasno izražene logotipe kartica kojima možete izvršiti plaćanje kao i sigurnosni standard (Visa i Mastercard), te WSPay logotip koji potvrđuje sigurnost kartičnih podataka. Nažalost, postoje i prevare gdje se postavljaju oznake WSPay-a iako nisu trgovci WSPay-a. **PROVJERITE** adresu WSPayForm u koju upisujete podatke kako bi bili sigurni da se ne radi o prevari.



## KORISTITE DIGITALNI NOVČANIK ZA SPREMANJE KARTICA

Spremanje kartica u sigurne aplikacije kao što su digitalni novčanici (e-wallets) omogućuje vam prije svega da ne morate unositi podatke sa kartice svaki put kada plaćate online. Koristite provjerene aplikacije kao što je **QRPay**, koja vam omogućuje plaćanje putem QR koda.



## VODITE BRIGU O SIGURNOSTI RAČUNALA I MOBILNIH TELEFONA

Pravovremeno prepoznavanje prijetnji, briga o zaštiti računala i ulaganje u antivirusne programe, promjena lozinke te uredno zatvaranje preglednika prilikom završetka rada na računalu, samo su neke od mjera koje osiguravaju zaštitu vlastitih podataka pohranjenih na uređajima, a mogu u velikoj mjeri utjecati na sigurnost kupnje na internetu.



Kupnja putem interneta zbog svojih je brojnih prednosti poput brzine, praktičnosti i dostupnosti u stalnom porastu. Međutim, vrlo je važno da prilikom online kupnje, kao i prilikom klasične kupnje u trgovinama, odgovorno koristite svoju karticu.